

# Cartilha Samuzinho



## SAMU 192

Saiba o que fazer em caso de acidentes

## O que é o SAMU?

# Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

O **SAMU** é um serviço público que tem o objetivo de prestar atendimento rápido à população em casos de urgência e emergência, através da solicitação pelo telefone **192**.



*Muitas vezes, dependendo da gravidade do paciente, o atendimento poderá ser uma orientação do médico via telefone, sem necessidade de deslocar uma ambulância.*



## O que é uma urgência e uma emergência?

**URGÊNCIA:** é quando há uma situação que não pode ser adiada, que deve ser resolvida rapidamente, pois se houver demora, corre-se o risco até mesmo de morte. Esta palavra vem do verbo “urgir” que tem sentido de “não aceita demora”: O tempo urge, não importa o que você faça para tentar pará-lo.

**EMERGÊNCIA:** é quando há uma situação crítica ou algo iminente, com ocorrência de perigo; incidente; imprevisto. Por isso, em algumas ambulâncias ainda há “emergência” escrita ao contrário e não “urgência”.



## Como funciona o SAMU?

O **SAMU** depende da solicitação da população feita por telefone, através do número **192**. A ligação cai numa Central de Regulação, onde são atendidas todas as ligações das regiões cobertas pelo serviço. No caso do Norte de Minas, o **SAMU** Macro Norte atende ligações de 86 municípios. O serviço funciona 24 horas por dia, 7 dias da semana. A equipe é composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, condutores-socorristas e radio-operadores.

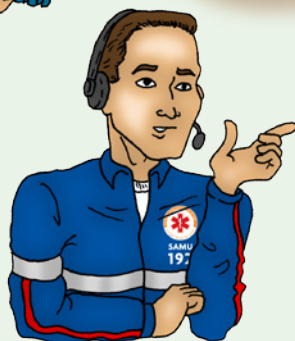
**86** municípios  
atendidos

**24** horas  
**7** dias  
por  
semana

A pessoa liga para o 192



A ligação é atendida por técnicos que identificam a emergência e anotam os primeiros dados.



Imediatamente, a ligação é transferida para o médico regulador. Ele faz o diagnóstico do caso e inicia orientando, por telefone, o paciente, ou a pessoa que fez a chamada, sobre as primeiras ações.

A ambulância vai até o local onde a pessoa solicitou e começa o atendimento rapidamente e em seguida encaminhar a vítima para o hospital.



O médico regulador comunica a urgência ou emergência aos hospitais públicos e, dessa maneira, reserva leitos para que o atendimento de urgência tenha continuidade.

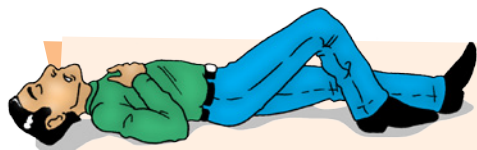
Quando o caso não é de urgência ou emergência, o médico faz o atendimento dando orientações à pessoa somente pelo telefone, sem necessidade de deslocar uma ambulância.



## Quando devo chamar o SAMU?

O **SAMU** deve ser acionado em casos de urgência e emergência. Um adulto deve fazer a ligação pedindo socorro através do número **192**.

## Mas então? Quais são os casos de urgência e emergência atendidos pelo SAMU?



Casos de problemas cardiorrespiratórios;

Casos de intoxicação exógena;



Vítimas de acidentes de trânsito;

Em casos de queimaduras graves;



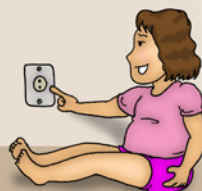
No trabalho de parto com risco de morte para a mãe e o bebê;

**Nas ocorrências de maus tratos;**



**Em crises hipertensivas  
(pressão alta);**

**Casos de choque elétrico;**



**Acidentes com produtos perigosos;**

**Casos de afogamentos;**



**Transferência de doentes  
de um hospital para outro.**

**Quando houver acidentes  
com vítimas.**



## Prevenção de acidentes

Os acidentes são as principais causas de morte de crianças de até 14 anos no Brasil. Estudos mostram que a grande maioria desses acidentes poderiam ser evitados com atitudes simples.

A população pode ajudar o **SAMU** de uma maneira muito simples: evitando que alguns acidentes aconteçam. A prevenção de acidentes é importante.

### Os acidentes que mais acontecem são:

- Afogamento
- Ferimento por arma
- Acidente de trânsito
- Envenenamento e intoxicação
- Quedas
- Queimaduras
- Choque elétrico
- Exposição a produtos inflamáveis





# O que eu posso fazer para evitar acidentes?

## PREVENÇÃO DE ACIDENTES EM CRIANÇAS

### *Queimaduras:*

- Cozinha não é lugar de criança brincar, nunca brinque com o fogão.
- Mantenha-se longe da cozinha sempre que alguém estiver cozinhando.
- Quando alguém estiver utilizando o ferro de passar, não fique perto.
- NUNCA brinque com fogos de artifício.
- Em festas juninas nunca pule fogueiras ou solte balões
- Não brinque com velas, fósforos ou esqueiros.
- O sol também causa queimaduras, evite brincar exposto ao sol no período entre 10 e 16 horas.

### *Eletricidade:*

- Nunca brinque perto de fios soltos ou desencapados.
- Não brinque com tomadas nunca tente colocar garfos ou facas nas tomadas ou em objetos eletrônicos.
- Nunca tente ligar aparelhos na tomada.
- Solte pipa em lugar próprio e seguro e nunca próximo à rede elétrica.
- Não tente retirar pipas que estejam presas na rede elétrica.
- NUNCA utilize cerol para soltar pipas.



### Carro:

- Sempre ande na cadeirinha adequada para a sua idade.
- Nunca ande sem o cinto de segurança, mesmo quando o percurso for pequeno.

### Esportes e recreação:

- Ao utilizar patins, skate e bicicletas sempre use roupas e proteção adequadas, como capacetes, joelheiras e cotoveleiras.
- Pratique esses esportes em locais próprios e seguros, sob supervisão de um adulto
- Beba bastante líquido.



### Quedas:

- Nunca brinque em lajes, lugares altos e escadas.
- Não utilize beliche como brinquedo.
- Cuidado com tapetes e pisos escorregadios, ao brincar em casa.

### Afogamento:

- Sempre nadar com um adulto.
- Respeitar as placas de proibição nas praias.
- Não brincar de empurrar, dar “caldo” dentro da água ou simular que está se afogando.

### Atropelamento:

- Utilizar sempre a faixa de pedestres. Mesmo na faixa, sempre olhe várias vezes para os dois lados e atravesse em linha reta.
- Quando não houver faixa de pedestre, procure outros locais seguros para atravessar, seja na esquina, em passarelas ou próximo a lombadas eletrônicas.
- Entender e obedecer aos sinais de trânsito.
- Não atravessar a rua por trás de carros, ônibus, árvores e postes.
- Nunca correr para a rua sem antes parar e olhar se vem carro seja para pegar uma bola, o cachorro ou por qualquer outra razão.



- Esperar que o veículo PARE totalmente para descer e aguardar que ele se afaste para atravessar a rua.

### **Envenenamento e intoxicação:**

- Os produtos de limpeza possuem cores atrativas, mesmo assim não mexa, nem brinque com eles.
- Não brinque com embalagens de produtos de limpeza vazios
- Medicamento só pode ser manipulado por adultos.

### **Bicicleta, skate e patins:**

- Andar à direita dos veículos no sentido do trânsito, não contra ele.
- Usar sinais de mão apropriados.
- Respeitar os sinais de trânsito e parar em todos os sinais vermelhos.
- Parar e olhar para a esquerda, direita e esquerda novamente antes de entrar em uma rua.
- Usar os refletores, o espelho e a buzina na bicicleta.



## Ingestão de objetos ou engasgo

### *O que pode causar uma engasgo?*

Em crianças a principal causa de obstrução de vias aéreas (engasgo) é a aspiração de líquido ou colocar pequenos objetos na boca. Outras causas frequentes são alimentos (balas, chicletes, etc.)

### *Como identificar se a pessoa está engasgada?*

- Ela tenta falar e a voz não sai;
- Tenta tossir, mas também não produz som de tosse
- Fica agitada e confusa, levando as mãos à garganta
- A pele ou o contorno da boca podem mudar de cor, ficando arroxeadas.



*Objetos aparentemente inofensivos são os principais agentes envolvidos em acidentes por corpo estranho entre crianças e adolescentes de até 15 anos.*

## Manobra de Heimlich

### O que fazer?

#### *Se a vítima for um bebê engasgado:*

- Ligue SAMU192
- Posicionar o bebê de bruços e efetuar 5 pancadinhas nas costas do bebê.
- Virar o bebê de costas em seu braço e efetuar 5 compressões sobre o esterno (osso que divide o peito ao meio) na altura dos mamilos
- Tentar visualizar o corpo estranho (objeto) e retirá-lo delicadamente
- Repetir a manobra até desengasgar ou o SAMU chegar



#### *Bebê inconsciente engasgado:*

- Verificar inconsciência (se está desacordado)
- Se estiver inconsciente, deitar o bebê no chão ou na mesa e abrir as vias aéreas (boca e nariz)
- Verificar se respira
- Se não respira e tem certeza que o bebê está engasgado, inicie compressões no tórax até o SAMU chegar ao local.



## O que não fazer:

- Não se deve provocar vômitos.
- Não tente retirar o objeto às cegas, enfiando o dedo na boca, pois este procedimento acaba muitas vezes introduzindo ainda mais o corpo estranho na via aérea da criança.

## Você sabia?

- Objetos pequenos, plásticos, metálicos ou que não tenham ponta e não cortantes frequentemente são eliminados junto com as fezes, sem causar nenhum sintoma;



## Objetos estranhos nos olhos

### O que fazer :

- Abrir a pálpebra do olho lesionado com cuidado;
- Fazer a água correr nos olhos do lado de dentro, junto ao nariz para fora;
- Repetir a operação duas a três vezes;
- Se não tiver resultado colocar uma gaze e adesivo e procurar o hospital.

### O que não devo Fazer:

- Esfregar o olho e ou tentar remover objeto com lenço, algodão etc.





## Objeto estranho no ouvido

Pode acontecer surdez, zumbido e dor sobretudo se for inseto e o mesmo estiver vivo.

### *O que não fazer:*

- Tentar tirar o objeto.

### *O que fazer :*

- Encaminhar para o hospital.



## Desmaios

É a interrupção brusca e momentânea do fluxo de sangue no cérebro. Pode ocorrer por vários motivos entre eles a falta de alimentação ou atividade física com exposição ao sol.

### *O que fazer:*

- Deitar a vítima e levantar as pernas, isso ajuda o fluxo de sangue chegar no cérebro.

### *O que não se deve fazer:*

- Não jogar água no rosto.
- Não dar nada para a criança cheirar.



## Convulsões

Quando uma pessoa está tendo uma convulsão, ela perde a consciência e cai; agita todo o corpo, com batimentos na cabeça, braços e pernas, e o seu rosto fica fazendo caretas, com olhos revirados para cima e salivação abundante. Depois ela entra em sono profundo. Apesar de ser muito assustador, você não deve ter medo de uma pessoa tendo convulsão. O mais importante é tentar proteger a cabeça.

### *Nesse caso:*

- Evite que a pessoa caia.
- Coloque a pessoa deitado de lado.
- Abra suas roupas.
- Não tenha medo se ela estiver babando
- Observe as partes do corpo que estão se movimentando convulsivamente para contar ao médico.
- Quando ela voltar ao normal, coloque-a de forma confortável e verifique se ela está respirando bem.
- Não coloque a mão na boca da pessoa.
- Leve-a para um hospital.





# SAMU 192

## LIGUE QUANDO PRECISAR DE VERDADE



[www.cisrun.saude.mg.gov.br](http://www.cisrun.saude.mg.gov.br)

