



GUIA PARA  
ATENDIMENTO  
DE PESSOAS  
SURDAS OU COM  
DEFICIÊNCIA  
AUDITIVA





## PREZADO(A) PROFISSIONAL,

Seguem orientações de comunicação com pacientes surdos ou que possuem algum tipo de deficiência auditiva para uma assistência humanizada, inclusiva e de qualidade. O objetivo deste guia é auxiliar na garantia da universalização da saúde como direito de todas as pessoas atendidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), independentemente de gênero, raça, classe social ou condições físicas.

Tânia Mara Silva Coelho  
SECRETÁRIA DA SAÚDE DO CEARÁ



# DICAS IMPORTANTES



Fale diretamente e de frente para a pessoa, e não de lado ou atrás dela.



Use sua expressão facial e seja compreensível ao falar para que o(a) paciente consiga identificar e interpretar o tom e o sentido do que você diz.



Faça com que sua boca esteja bem visível, de forma a possibilitar a leitura labial.



Se necessário, recorra à escrita de bilhetes para se fazer entender e/ou compreender melhor o que o(a) outro(a) quer falar.



Procure estar em um local iluminado e evite ficar contra a luz para que seja melhor visualizado(a).



Caso o(a) paciente esteja acompanhado(a) de um intérprete, sempre se dirija ao(à) paciente quando for dizer algo.



Mantenha o contato visual até o fim do atendimento.

# FIQUE SABENDO



Libras é a sigla de Língua Brasileira de Sinais, usada oficialmente pela comunidade surda no Brasil e reconhecida legalmente como meio de comunicação e expressão na modalidade gestual-visual.



Os termos **deficiente auditivo** e **pessoa com deficiência auditiva** podem ser usados para se referir a quem possui uma perda moderada ou total da audição.



O conceito de **surdo** está relacionado ao indivíduo ligado a uma cultura, que se comunica por Libras e participa ativamente da comunidade surda.



**Falar “surdo-mudo” é errado**, pois, apesar de não ouvirem, os surdos possuem laringe e, por isso, emitem sons e podem aprender a falar. Uma pessoa só pode ser considerada muda se tiver uma deficiência que a impeça de emitir sons.





ÍNDICE





CONGESTÃO

CONSULTA

CORIZA

C

DIARREIA

DOENÇA

DOR

D





E

ENFERMEIRO(A)

ESPERAR

EXAMINAR

F

FEBRE

FERIMENTO

FRATURA



G

GRIFE



H

HOSPITAL



I

INFECÇÃO

INFLAMAÇÃO

INTERNAÇÃO





M

MÉDICO(A)

N

NÁUSEA

P

PACIENTE

PRESSÃO ALTA

PRESSÃO BAIXA

PROFISSIONAL DE SAÚDE



Q

QUEDA

R

REMÉDIO

S

SANGUE

SAÚDE

SINTOMAS

SORO





Índice

T

TONTURA

TRATAMENTO

V

VÔMITO



Voltar



Índice



## CONGESTÃO

Movimento curvo dos dedos  
em sentidos opostos



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## CONSULTA

Aproximação dos dois  
dedos indicadores



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## CORIZA

Dedo indicador desliza da base do nariz para baixo



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



1



2



3

## DIARREIA

- 1 e 2. Mão direita fechada sobre o peito desliza até a barriga
3. Dedo indicador em movimento para baixo e para baixo



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar

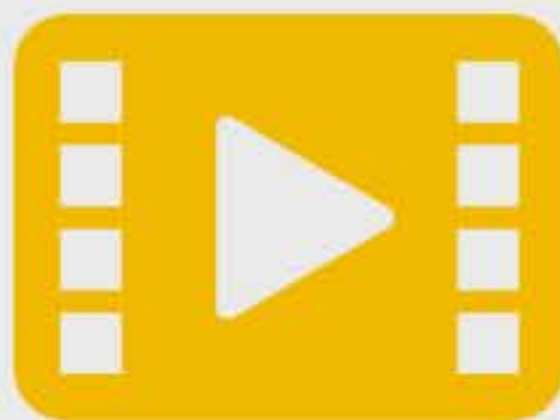


Índice



## DOENÇA

Pequenas batidas dos dedos  
no dorso da mão



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



**DOR**

Movimento curvo do dedo  
indicador para baixo



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## ENFERMEIRO(A)

Fechamento dos dedos  
em sentido oposto



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar

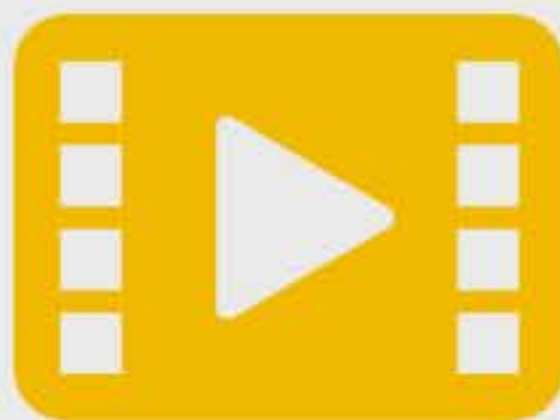


Índice



**ESPERAR**

Batidas no pulso com  
a mão fechada



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar

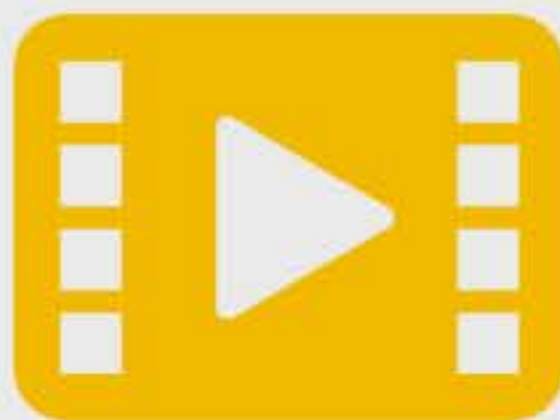


Índice



## EXAMINAR

Fricção do dedo indicador na palma da mão, enquanto desloca o braço para baixo



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar

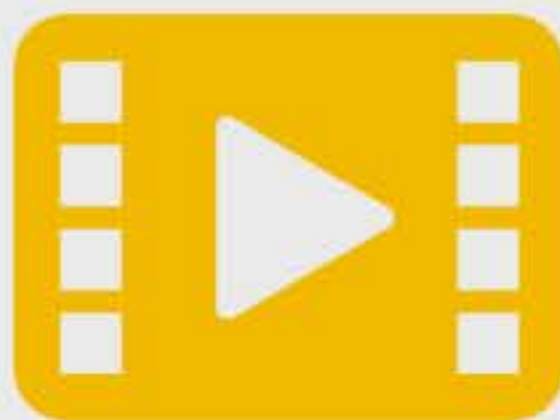


Índice



## FEBRE

Toque do dorso  
da mão no pescoço  
e depois na testa



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## FERIMENTO

1. Deslizamento da lateral da mão no antebraço
- 2 e 3. Mão fechada seguida de abertura dos dedos por cima do antebraço



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



1



2

## FRATURA

1. Deslizamento da lateral da mão no antebraço
2. Movimento curvo das duas mãos fechadas em sentidos opostos



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



## GRIFE

Dedos em pinça sobre o nariz  
seguido de movimento para baixo



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar

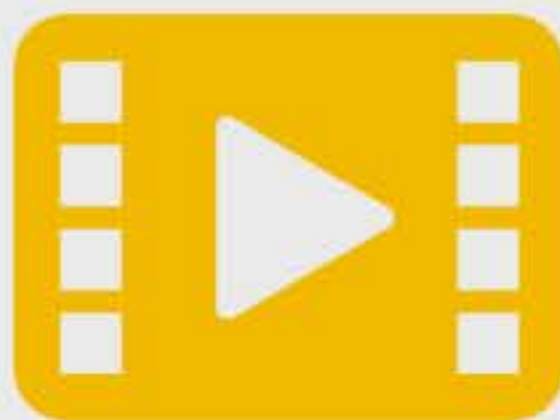


Índice



## HOSPITAL

Dedo indicador  
em deslocamento para  
baixo, fechando a mão  
sobre a testa



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## INFECÇÃO

Mãos abertas com o dorso para o peito em movimento de fechar



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar

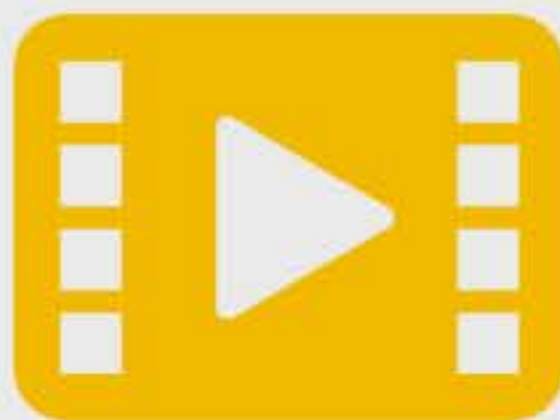


Índice



## INFLAMAÇÃO

Mão sobre o antebraço  
se desloca para cima



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



1



2



3

## INTERNAÇÃO

1. Toque dos dois dedos na palma da mão virada para cima
- 2 e 3. Indicador encostado na testa para baixo



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## MÉDICO(A)

Pequenas batidas do dedo  
indicador direito no dorso  
do indicador esquerdo



Clique aqui e  
assista ao vídeo



Voltar



Índice



## NÁUSEA

Rotações das mãos  
sobre o peito



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar

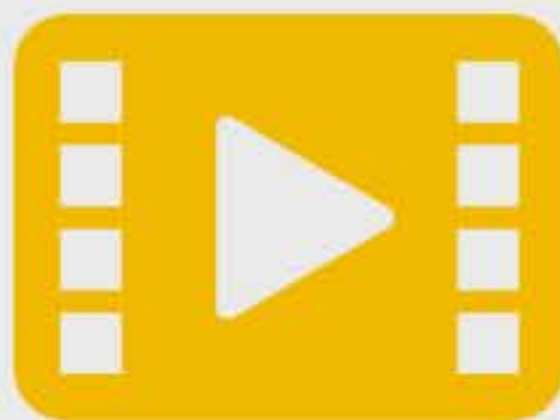


Índice



## PACIENTE

Pequenas batidas no dorso da mão com dois dedos apontados para baixo



Clique aqui e assista ao vídeo



Voltar



Índice



1



2

## PRESSÃO ALTA

1. Deslizamento da mão no antebraço esquerdo
2. Elevação da palma da mão direita



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



## PRESSÃO BAIXA

1. Deslizamento da mão no antebraço esquerdo
2. Declinação da palma da mão direita



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## PROFISSIONAL DE SAÚDE

- 1 e 2.** Batidas alternadas da palma de uma mão no dorso da outra
- 3.** Deslocamento lateral do dedo médio no peito



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



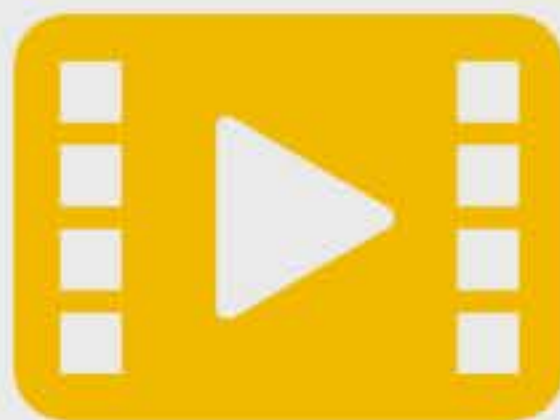
1



2

## QUEDA

Movimento curvo dos dois dedos, de forma a posicioná-los deitados sobre a palma da mão



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



## REMÉDIO

- 1 e 2.** Dedos em pinça direcionados para a boca em movimento de abrir e fechar
- 3.** Punho fechado em movimento circular sobre a palma da mão



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



1



2

## SANGUE

1. Deslizamento do dedo indicador abaixo da boca
2. Deslizamento do mesmo dedo na parte interior do antebraço



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



## SAÚDE

Deslocamento lateral do  
dedo médio no peito



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## SINTOMAS

Pequena pressão das pontas dos dedos no peito



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



## SORO

Gesto de gotejamento  
com as pontas dos  
dedos polegar e indicador  
acima do antebraço



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## TONTURA

Movimento circular da mão  
na frente do rosto com dedos  
apontados para cima



Clique aqui e  
assista ao vídeo





Voltar



Índice



## TRATAMENTO

Palmas das mãos para cima em movimentos alternados para frente e para trás



Clique aqui e assista ao vídeo





Voltar



Índice



## VÔMITO

1. Mão fechada com dorso encostado no peito
2. Abertura da boca e da mão direcionadas para baixo



Clique aqui e  
assista ao vídeo



Governador do Estado do Ceará  
**Elmano de Freitas da Costa**

Secretária da Saúde do Ceará  
**Tânia Mara Silva Coelho**

Assessoria de Comunicação e Eventos  
**Helga Rackel Sousa Santos**

Produção  
**Manuela Barroso**  
**Isabella Jordão**

Edição  
**Manuela Barroso**  
**Caio Faheina**  
**Isabella Jordão**  
**André Ribeiro**  
**Luanna Souza**

Intérprete de Libras  
**Maisa Jordão**

Diagramação  
**Josias Jeronimo**

Edição de vídeo  
**Saulo Cruz**



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SAÚDE

[www.saude.ce.gov.br](http://www.saude.ce.gov.br)

 /saudeceara